



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

# Metodika vzdělávání koordinovaného přístupu

---

ISBN 978-80-7421-283-3

2025



**Metodiku vzdělávání koordinovaného přístupu  
vydává MPSV v rámci projektu Podpora implementace koordinovaného přístupu  
v systému poskytování sociální ochrany v ČR – reg. číslo:  
CZ.03.02.02/00/22\_004/0001320.**

---

Vydal: Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2  
Tisk: BUSINESS INFORMATION SYSTEMS&SERVICES BISS, s.r.o.  
Počet výtisků: 100 Ks  
Rok vydání: 2025  
  
Autorky: doc. PhDr. Adéla Mojžíšová, Ph.D.  
Mgr. Bohdana Břízová, Ph.D.  
Bc. Marie Knoflíčková  
  
Recenze: Mgr. Jan Talich  
  
Jazyková korektura: Hana Hlavinková  
Grafická úprava: Mgr. Hana Sousedíková

**ISBN 978-80-7421-283-3**

---

## Manažerské shrnutí

Tato metodika, vypracovaná v rámci projektu „Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR“, systematicky popisuje strukturovaný vzdělávací rámec, který je navržen k dosažení specifických cílů zlepšení koordinace služeb na úrovni obce. Tento rámec je postaven na principech systematičnosti, individualizace a efektivního využití zdrojových kapacit, což zaručuje, že vzdělávací programy jsou přizpůsobeny potřebám účastníků a zároveň reagují na aktuální demografické a sociální výzvy.

Struktura vzdělávacího programu je rozdělena do tří hlavních stupňů – úvodní, intenzivní a navazující kurz – přičemž každý z těchto kurzů představuje postupné prohlubování teoretických znalostí a praktických dovedností. Úvodní kurz poskytuje účastníkům základní orientaci v pojmové terminologii koordinovaného přístupu, seznámení s právním rámcem a etickými zásadami, které formují praxi na obcích. Intenzivní kurz je zaměřen na praktickou aplikaci metod koordinované podpory a case managementu, umožňuje účastníkům pracovat s kazuistikami a diskusně analyzovat reálné situace z praxe, a tedy se připravit na implementaci změn. Navazující kurz slouží pro prohloubení odborných znalostí a rozvoj strategického myšlení, klade důraz na řízení multidisciplinárních týmů, tvorbu implementačních plánů a využívání moderních digitálních nástrojů, které zvyšují efektivitu spolupráce.

Celkovým cílem této metodiky je zajistit, aby účastníci získali komplexní kompetence potřebné k efektivní koordinaci všech aktérů na úrovni obcí. Kurzy jsou navrženy tak, aby podpořily nejen získání teoretických znalostí, ale i praktické uplatnění těchto poznatků při řešení klientských případů. K tomu přispívá využití interaktivních metod výuky, prezenčních a online setkání, skupinových diskusí a pravidelných evaluací vzdělávacího procesu, čímž se posiluje reflexe a kontinuální zlepšování vzdělávacích metod.

Mgr. et Mgr. Jaroslava Šibravová  
*odborný garant projektu*

---

# Obsah

Úvod

Vymezení pojmů

|                                                                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Etické zásady vzdělávacích programů .....                                                                   | 8  |
| 2. Vzdělávací programy .....                                                                                   | 9  |
| 2.1 Úvodní kurz koordinovaného přístupu na obci .....                                                          | 10 |
| 2.2 Intenzivní kurz v koordinovaném přístupu na obci .....                                                     | 12 |
| 2.3 Navazující kurz pro koordinátory podpory a další<br>odborníky v oblasti koordinovaného přístupu v ČR ..... | 15 |
| 3. Požadavky na lektorský tým .....                                                                            | 20 |
| Seznam doporučené literatury .....                                                                             | 21 |
| Přílohy .....                                                                                                  | 23 |

---

# Úvod

---

Koordinovaný přístup v systému sociální ochrany na obcích zahrnuje strategie a opatření pro fungování systémové spolupráce mezi všemi aktéry k poskytování sociálních a zdravotních služeb a dalších podpor, které mají zlepšit kvalitu života občanů v obtížných životních situacích. Potřeba lepší koordinace systému péče a podpory na obcích je vysoce aktuální, a to zejména tam, kde by měly spolupracovat týmy zdravotní a sociální péče, školská zařízení, centra podpory bydlení a další aktéři místních komunit.

MPSV bylo v letech 2023–2025 řešitelem projektu Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR (registrační číslo CZ.03.02.02/00/22\_004/0001320), jehož cílem bylo podpořit a zkvalitnit výkon koordinace klientských případů na úrovni obcí s rozšířenou působností, způsob poskytování sociální ochrany občanům v ČR a posílit odborné kompetence relevantních aktérů v dané oblasti. Jedním z dílčích výstupů projektu je tato metodika vzdělávání.

Vzdělávání klíčových aktérů koordinovaného přístupu na obcích vnímáme jako velmi důležité pro nastavení a zajištění kvalitních a efektivních vnitřních i vnějších systémů na obcích. Implementace oblastí vzdělávání do jednotlivých vzdělávacích programů vychází z pilotního intenzivního školení, které bylo realizováno v rámci projektu (aktivita KA2) a dále z evaluace dalších dílčích aktivit projektu. Metodika vzdělávání obsahuje důležité kroky a oblasti, které byly identifikovány jako podstatné.

Vzdělávání sociálních pracovníků a dalších aktérů na obcích v koordinovaném přístupu je nezbytné pro poskytování komplexní, efektivní a kvalitní podpory klientům s vícečetnými a dlouhodobými problémy a pro posílení profesionální role sociálních pracovníků v rámci systému sociální ochrany.

Cílem této metodiky je komplexně popsat rozšiřující vzdělávací programy pro účely dalšího akreditovaného vzdělávání zejména pro sociální pracovníky a vedoucí pracovníky (dle § 115 odst. 1 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). Tuto oblast vzdělávání upravuje § 111 a § 117. S ohledem na podporu implementace koordinovaného přístupu na obcích obsahuje tato metodika také návrhy kurzů pro další aktéry koordinovaného přístupu.

Účelem metodiky vzdělávání v koordinovaném přístupu je zajistit, aby navržené vzdělávací programy byly komplexní, integrované, efektivní a zaměřené na dosažení specifických cílů koordinovaného přístupu na obcích v rámci sociální ochrany.

Absolventi navržených vzdělávacích programů budou připraveni podílet se na procesu zavádění koordinovaného přístupu do praxe, samostatně fungovat a udržovat prvky koordinovaného přístupu v systému i do budoucna. Vzdělávání zajistí další profesní rozvoj a podpoří i celkové vnímání tématu koordinace napříč ČR, což pozitivně ovlivní současnou názorovou roztržičnost.

Při zpracovávání této metodiky byly využity výstupy z klíčových aktivit projektu, zpětné vazby od účastníků Intenzivního školení v koordinovaném přístupu a výstupy z pilotáže zavádění koordinovaného přístupu do 16 obcí napříč Českou republikou.

## Charakteristické znaky metodiky:

- › Systematičnost a strukturovanost vzdělávacího rámce, který umožní lektorům a účastníkům postupovat systematicky při dosahování vzdělávacích cílů.
- › Koordinace, která zajistí, že všechny etapy i aktéři vzdělávacích programů na sebe navazují. Spolupráce mezi lektory, účastníky a dalšími zainteresovanými stranami zajistí jednotnost v přístupech a konzistentní postupy.
- › Individualizace a diferenciací umožní přizpůsobení teoretických i praktických částí individuálním potřebám účastníků s respektem k jejich schopnostem a zájmům, s cílem podpořit jejich maximální rozvoj.
- › Efektivní využití dostupných zdrojů včetně času, studijních materiálů, IT technologií a lidských zdrojů, aby byl vzdělávací proces co nejefektivnější.
- › Reflexe a evaluace vzdělávacích procesů a postupů s cílem identifikovat oblasti pro zlepšení a zajistit, že vzdělávací cíle jsou úspěšně dosahovány.
- › Inovace a flexibilita metod a přístupů v rámci vzdělávacích modulů v kontextu měnících se potřeb účastníků a výzev ve vzdělávání.
- › Holistický přístup zaměřený na celkový rozvoj účastníků, včetně jejich sociálních a emocionálních potřeb.

---

## Vymezení pojmů

---

V textu jsou užívány některé pojmy, které chápeme v těchto souvislostech:

**Obec** – je veřejnoprávní korporace, tedy právnická osoba, která je základní jednotkou veřejné správy a územním samosprávným společenstvím občanů, kteří tvoří územní celek, který je vymezen hranicí území obce.

**Obecní úřad** – je jedním z orgánů obce, který je pověřen plněním úkolů obecní správy, poskytováním informací a administrativně a organizačně přispívá k činnosti ostatních orgánů obce. Obecní úřad vykonává úkoly samostatné působnosti obce a přenesenou působnost obce. Sociální práce je výkonem přenesené působnosti, tj. zajišťuje ji obecní úřad jako orgán obce.

Pro zajištění plynulosti a čtivosti textu používáme v gramatice často mužský rod (koordinátor podpory, case manager, sociální pracovník atd.). Tento způsob zvolené terminologie nijak neodráží genderové preference či nerovnost.

# 1. Etické zásady vzdělávacích programů

V rámci vzdělávacích programů je nezbytné dodržovat etické zásady, které zajišťují spravedlivý, transparentní a kvalitní vzdělávací proces. Klíčové etické principy jsou:



## Rovnost a nediskriminace

- **Rovný přístup** – všichni účastníci musí mít rovný přístup k vzdělávání bez ohledu na pohlaví, věk, rasu, náboženství, socioekonomický status nebo jiné osobní charakteristiky.
- **Inkluze** – zajištění, aby vzdělávací programy byly přístupné i pro osoby se specifickým způsobem uspokojování potřeb, aby byly vytvořeny podmínky pro jejich plnohodnotné zapojení.



## Transparentnost

- **Jasná komunikace** – všechny informace týkající se přijímacích kritérií, vzdělávacího procesu, hodnocení a zakončení vzdělávacích programů jsou jasně a srozumitelně komunikovány účastníkům.
- **Otevřenost** – rozhodnutí týkající se přijímání, hodnocení a ukončení vzdělávacích programů jsou transparentní a odůvodnitelná.



## Respekt a důstojnost

- **Respekt k jednotlivci** – vzdělavatel respektuje důstojnost, práva a soukromí všech účastníků.
- **Etické chování** – lektoři jednají profesionálně a eticky, podporují pozitivní a respektující vztahy mezi účastníky.



## Odpovědnost

- **Odpovědnost za kvalitu** – vzdělavatel nese odpovědnost za kvalitu poskytovaného vzdělávání a neustále usiluje o jeho zlepšování.
- **Odpovědnost za rozvoj** – lektoři podporují účastníky v jejich profesním a osobním rozvoji, poskytují jim potřebné zdroje a podporu.



## Zpětná vazba a zlepšování

- **Zpětná vazba** – aktivně vyhledávat a přijímat zpětnou vazbu od účastníků a dalších zainteresovaných stran za účelem zlepšování vzdělávacího procesu.
- **Neustálé zlepšování** – implementovat změny na základě zpětné vazby a pravidelně revidovat vzdělávací metody a postupy.



## Bezpečnost a ochrana

- **Bezpečné prostředí** – zajištění bezpečného a podpůrného prostředí pro všechny účastníky.
- **Ochrana osobních údajů** – důsledné dodržování zásad ochrany osobních údajů a zásad kybernetické bezpečnosti.

Jedině tímto způsobem lze zajistit, že vzdělávání v rámci koordinovaného přístupu na obcích bude probíhat v souladu s nejvyššími etickými standardy, což přispěje k jeho celkové kvalitě a efektivitě.



## 2. Vzdělávací programy

V této kapitole jsou představeny **tři typy vzdělávacích programů** na téma koordinovaného přístupu, které vznikly na základě zkušeností ze vzdělávacích aktivit projektu Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR. Každý z nich je koncipován s ohledem na cílovou skupinu účastníků.

### Úvodní kurz koordinovaného přístupu na obci



se zaměřuje na teoretické znalosti z oblasti koordinovaného přístupu na obcích, je určen pro všechny zájemce o koordinovaný přístup z řad odborníků v souladu s §110 zákona č. 108/2006 Sb., zejména pro sociální pracovníky – zástupce klíčových aktérů obcí (sociální pracovníci z obecních úřadů, ze sociálních služeb, ale i dalších resortů, jako např. zdravotnictví či školství).

### Intenzivní kurz zaměřený na koordinovaný přístup na obcích



se soustředí na praktické dovednosti potřebné k implementaci koordinovaného přístupu na obcích. Je určeno především pro sociální pracovníky působící na sociálních odborech obcí a městských částí, vedoucí zaměstnance odborů a koordinátory podpory.

### Navazující kurz pro odborníky v oblasti koordinovaného přístupu v ČR



je pokročilý program zaměřený na prohloubení a rozšíření znalostí o koordinovaném přístupu. Je určen pro sociální pracovníky, kteří se chtějí stát odborníky v oblasti koordinovaného přístupu a chtějí se aktivně podílet na systémových změnách v oblasti sociální ochrany v České republice. Tento kurz také slouží jako další pokročilé/doplňkové vzdělání pro koordinátory podpory.

Jednotlivá témata vzdělávacích programů jsou koncipována tak, že účastníci vzdělávání jsou uvedeni do problematiky koordinovaného přístupu na obcích, jejího významu a potřebnosti a budou schopni orientovat se v souvisejících pojmech, znát obsah, roli, kompetence a pozici koordinátora podpory na obci, case managera na obci a koordinovaný přístup systémově uchopit a argumentovat jeho přínosy.

#### TIP

V příloze č. 1 jsou uvedeny k jednotlivým tématům tipy do diskuse při skupinové práci, včetně doporučené literatury.

Součástí všech vzdělávacích témat je sdílení zkušeností a příkladů dobré i špatné praxe, které pak účastníci připraví na implementaci koordinovaného přístupu v rámci sociální ochrany na obci.

## 2.1 Úvodní kurz

### koordinovaného přístupu na obci



#### Anotace:

Kurz poskytne účastníkům teoretické vědomosti o koordinovaném přístupu v sociální práci na úrovni obcí. Účastníci získají přehled o klíčových pojmech, jako jsou koordinovaná podpora, case management, role koordinátora podpory, case managera a sociálního pracovníka na obecním úřadě. Důraz je kladen na benefity koordinovaného přístupu, zejména efektivnější řešení potřeb občanů, optimalizaci zdrojů a zlepšení mezioborové spolupráce.

Kurz se také věnuje klíčovým aktérům koordinované podpory, včetně aktérů uvnitř i vně obecního úřadu, jejich rolím a spolupráci s koordinátorem podpory. Zvláštní pozornost je věnována multidisciplinární spolupráci, formám síťování a zásadám efektivní kooperace mezi odborníky z různých oblastí.

Účastníci se seznámí s pravidly spolupráce, právy a povinnostmi jednotlivých aktérů, a osvojí si praktické formy spolupráce, jako jsou kulaté stoly a případová setkání.



#### Charakteristika absolventa

Absolvent kurzu rozumí principům koordinovaného přístupu na úrovni obcí. Zná role nejen klíčových aktérů, jako jsou koordinátor podpory, case manager a sociální pracovník, ale také dalších aktérů vně obecního úřadu, a chápe význam jejich spolupráce. Účastníci dále získají základní orientaci v situacích, kdy se sociálním pracovníkem z obecního úřadu můžou nebo musí spolupracovat, v jakých oblastech, jak vypadá proces case managementu a koordinované podpory na obecním úřadě, pro jaké klienty je tento typ spolupráce nejvhodnější a jaké formy spolupráce nejčastěji aktéři využívají.

Absolvent umí efektivně komunikovat s partnery uvnitř i vně obecního úřadu a využívat formy spolupráce, jako jsou kulaté stoly či případová setkání.



#### Způsoby výuky

Vzdělávací program je ve formě prezenční, příp. hybridní výuky v podobě přednášky, součástí kurzu jsou i interaktivní diskuse a skupinové aktivity.



#### Rozsah vzdělávacího programu

16 hod.



#### Limit počtu účastníků vzdělávacího programu

50 účastníků



## Účastníci a požadovaná vstupní kritéria

Vzdělávací program je vhodný pro všechny zájemce o koordinovaný přístup z řad odborníků v souladu s § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, sociální pracovníky pracující na sociálních odborech obcí a městských částí, vedoucí odborů i spolupracující aktéry. Je možné, aby se kurzu účastnili i sociální pracovníci z různých resortů (např. zdravotnictví, školství), státní správy a samosprávy.



## Témata vzdělávacího programu

### Sociální práce na obci a koordinovaný přístup

- › Pojmy koordinovaného přístupu (koordinovaná podpora, case management, koordinátor podpory, case manager, individuální sociální práce, sociální pracovník na obecním úřadě), typologie klientů pro case management a koordinovanou podporu
- › Benefity koordinovaného přístupu
- › Koordinovaný přístup na obci jako systémová změna

### Klíčoví aktéři koordinované podpory

- › Aktéři uvnitř i vně obecního úřadu
- › Spolupráce aktéra s koordinátorem podpory
- › Multidisciplinární spolupráce aktérů a její formy

### Zásady spolupráce s jednotlivými aktéry

- › Pravidla spolupráce, práva a povinnosti aktérů
- › Formy spolupráce – kulaté stoly, případová setkání



## Způsob ukončení vzdělávacího programu

Pro úspěšné ukončení vzdělávacího programu je nutná 90% účast, aktivní zapojení účastníka (zapojení se do diskusí, skupinových aktivit, sdílení příkladů z vlastní praxe) a ověření znalostí formou písemného testu. Po splnění všech požadavků získá absolvent osvědčení.

---

## 2.2 Intenzivní kurz v koordinovaném přístupu na obci

---



### **Anotace:**

Cílem vzdělávacího programu je seznámit účastníky s koordinovaným přístupem na obcích a připravit účastníky na pozici koordinátora podpory. Důraz je kladen na praktickou stránku procesu implementace koordinovaného přístupu na obcích, na praktickou přípravu a získání dovedností potřebných k zavedení metody koordinované podpory do systému sociální ochrany na obci.

Kurz se zaměřuje na vymezení základních pojmů koordinovaného přístupu, na roli klíčových aktérů koordinovaného přístupu na obci a metodu koordinované podpory a case managementu v praxi. Klíčovými tématy jsou koordinovaný přístup, metoda koordinované podpory, case management, koordinátor podpory, case manager, výkon činností sociální práce na obecním úřadě a formy a zásady spolupráce jednotlivých aktérů. Účastníci dále získají základní orientaci v přínosech koordinovaného přístupu, využití metody koordinované podpory a case managementu při řešení situací klientů s vícečetnými a dlouhodobými problémy a dokumentací spojenou s koordinovaným přístupem.

V praktické části se účastníci zaměří na diskusi o tématech týkajících se implementace koordinovaného přístupu na úrovni obcí. Účastníci budou dostávat zadání pro cvičení a úkoly, budou zkoušet postupy a kroky pro uvedení koordinovaného přístupu do praxe.



### **Cílové kompetence účastníků**

#### **Obecná charakteristika absolventa**

Absolvent vzdělávacího programu zaměřeného na koordinovaný přístup na úrovni obce je odborník se znalostmi a dovednostmi potřebnými pro efektivní řízení a koordinaci sociálních, zdravotních a dalších komunitních služeb v rámci veřejné správy a samosprávy. Díky interdisciplinárnímu vzdělání je schopen vytvářet komplexní strategie rozvoje služeb pro občany, zejména zranitelné skupiny, jako jsou senioři, osoby se zdravotním postižením, rodiny v krizových situacích či osoby sociálně vyloučené.

Absolvent tohoto programu má znalosti a dovednosti potřebné pro roli koordinátora podpory a zavedení koordinovaného přístupu do systému sociální ochrany na obci. Jeho znalosti a dovednosti umožňují efektivně reagovat na demografické výzvy a zajišťovat dostupnost sítě kvalitních služeb. Účastník je také schopen vytvářet strategické koncepce, které přispívají ke zlepšení kvality života obyvatel obcí.

## **Klíčové kompetence absolventa**

### **Odborné znalosti**

- Znalost právních předpisů souvisejících s koordinovaným přístupem.
- Znalost základních pojmů a klíčových aktérů koordinovaného přístupu.
- Orientace v systému veřejné správy a samosprávy v kontextu koordinace služeb na místní úrovni.
- Znalost metod a nástrojů koordinovaného přístupu.
- Pochopení principů koordinovaného přístupu, rizik a etických dilemat.
- Znalost analýz sociodemografických potřeb obce a návrhů opatření koordinovaného přístupu.

### **Praktické dovednosti**

- Vytváření implementačního plánu pro zavádění koordinovaného přístupu na obci.
- Schopnost síťovat, koordinovat a řídit multidisciplinární týmy.
- Schopnost organizovat a řídit participativní procesy v koordinovaném přístupu.
- Empatie a schopnost pracovat s různými cílovými skupinami včetně seniorů, klientů se zdravotním postižením, rodin v obtížné životní situaci či osob ohrožených sociálním vyloučením.



### **Způsoby výuky**

Vzdělávací program kombinuje formu prezenční výuky s distanční částí ve formě on-line výuky. Teoretická část zahrnuje přednášky, praktická část se zaměřuje na interaktivní diskuse a skupinové aktivity.



### **Rozsah vzdělávacího programu**

**40 hod.**



### **Limit počtu účastníků vzdělávacího programu**

**15–20 účastníků**



### **Účastníci a požadovaná vstupní kritéria**

Vzdělávací program je vhodný pro všechny zájemce o koordinovaný přístup zejména z řad odborníků v souladu s § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, sociální pracovníky, kteří budou vykonávat roli koordinátora, sociální pracovníky pracující na sociálních odborech obcí a městských částí, vedoucí odborů i spolupracující aktéry. Je možné, aby se kurzu účastnili i sociální pracovníci z různých resortů (např. zdravotnictví, školství), státní správy a samosprávy.

Konzultaci ke vstupním kritériím pro další zájemce je možné provést s organizací, která kurz realizuje (např. udělení výjimky pro koordinátory podpory, kteří agendu vykonávají, ale nemají vzdělání dle §110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).



## Témata vzdělávacího programu

### Koordinovaný přístup na obcích, jeho potřebnost a význam

- › Vymezení pojmů – koordinovaný přístup, koordinovaná podpora, case management, individuální sociální práce s klientem
- › Právní předpisy koordinovaného přístupu na obci
- › Potřebnost a význam koordinovaného přístupu na obci – současná situace, cíl sociální práce, současné limity sociální práce (sociálních pracovníků) na obecním úřadě, benefity koordinovaného přístupu, vliv samosprávy
- › Limity a bariéry zavedení koordinovaného přístupu na obcích

### Klíčoví aktéři koordinovaného přístupu

- › Koordinátor podpory
- › Case manager
- › Klient využívající koordinovaný přístup
- › Aktéři uvnitř i vně úřadu

### Koordinovaný přístup v praxi

- › Proces koordinované podpory na obecním úřadě včetně implementace
- › Proces case managementu na obecním úřadě – fáze (etapy), pravidla, pracovní postupy
- › Formy spolupráce – kulaté stoly, případová setkání
- › Zásady spolupráce s jednotlivými aktéry, pravidla spolupráce, práva a povinnosti zapojených odborníků
- › Dokumentace spojená s koordinovaným přístupem např. informovaný souhlas
- › Rizika koordinovaného přístupu na obcích (personální, finanční, procesní a další)
- › Etika koordinovaného přístupu na obci



### Způsob zakončení vzdělávacího programu

Pro úspěšné ukončení vzdělávacího programu je nutná 90% účast, aktivní zapojení účastníka (zapojení se do diskusí, skupinových aktivit, sdílení příkladů z vlastní praxe) a ověření znalostí formou vypracování zadaného úkolu. Úkol je zaměřen na zpracování implementačního plánu koordinovaného přístupu na obci. Po splnění všech požadavků získá absolvent osvědčení.

## 2.3 Navazující kurz

### pro koordinátory podpory a další odborníky v oblasti koordinovaného přístupu v ČR



#### **Anotace:**

Navazující kurz se soustředí na prohloubení a rozšíření znalostí o koordinovaném přístupu. Je určen pro sociální pracovníky, kteří se chtějí stát odborníky v oblasti koordinovaného přístupu a chtějí se aktivně podílet na systémových změnách v oblasti sociální ochrany v České republice. Dále je určený jako doplňující vzdělání pro koordinátory podpory. Účastníci získají vysokou úroveň teoretických znalostí i praktických dovedností o koordinovaném přístupu, jeho legislativním rámci, metodách síťování, spolupráci mezi klíčovými aktéry, etických principech a specifikách case managementu.

Důraz je kladen na procesní a finanční aspekty koordinované podpory, rizika implementace a význam supervize. Kurz zahrnuje i praktické aktivity, jako je tvorba strategických dokumentů, analýza modelových situací a využití digitálních nástrojů v koordinované podpoře.

Po absolvování kurzu budou účastníci připraveni efektivně řídit procesy koordinované podpory na obcích a posilovat mezioborovou spolupráci ve prospěch klientů.



#### **Cílové kompetence účastníků**

##### **Obecná charakteristika absolventa**

Absolvent vzdělávacího programu je kvalifikovaný odborník schopný efektivně řídit procesy koordinované podpory na úrovni obce. Ovládá metody síťování, koordinované podpory, case managementu a multidisciplinární spolupráce s důrazem na individuální potřeby klientů. Díky znalostem právních předpisů, strategického plánování a financování služeb umí nastavovat procesy koordinace sociálních, zdravotních a dalších služeb v souladu s etickými principy. Dokáže pracovat s různými cílovými skupinami, včetně osob v krizových situacích, a aktivně řešit bariéry implementace koordinovaného přístupu.

Absolvent je připraven vést odborné týmy, využívat relevantní nástroje koordinované podpory ke zkvalitnění komunitní práce v prostředí veřejné správy a samosprávy.

##### **Klíčové kompetence absolventa**

###### **Odborné znalosti**

- Komplexní pochopení principů koordinovaného přístupu – absolventi budou schopni definovat koordinovaný přístup, koordinovanou podporu, case management, popsat jejich principy, rizika a vysvětlit jejich význam pro efektivní řešení sociálních problémů na úrovni obce.
- Role a odpovědnosti aktérů – budou znát role a odpovědnosti klíčových aktérů zapojených do koordinovaného přístupu, včetně koordinátora podpory, case managerů, zástupců obce a dalších relevantních subjektů.



- › Case management – budou rozumět konceptu case managementu a jeho významu pro podporu klientů s vícečetnými a dlouhodobými problémy.
- › Právní předpisy – získají základní orientaci v právních předpisech koordinace.

### Praktické dovednosti:

- › Metoda koordinované podpory – osvojí si metodu koordinované podpory, včetně jejích fází, nástrojů a technik, a budou schopni aplikovat ji v praxi.
- › Komunikace a spolupráce – absolventi budou schopni efektivně komunikovat a spolupracovat s různými aktéry zapojenými do koordinované podpory.
- › Koordinace a plánování – budou schopni koordinovat aktivity různých aktérů včetně participace na komunitním plánování.
- › Profesionalita – posílí profesionální chování a práci v souladu s etickými principy sociální práce.
- › Hodnocení koordinovaného přístupu na obci – osvojí si vhodné nástroje pro vyhodnocování zavedení koordinovaného přístupu na obci.



## Způsoby výuky

V tomto vzdělávacím programu pro koordinátory podpory je nezbytné využít několik metod výuky, které zahrnují teoretickou část a praktickou část. Teoretická část obsahuje frontální přednášky, interaktivní diskuse, skupinovou práci, sdílení příkladů z vlastní praxe, práce s kazuistikami a další vhodné metody výuky. Teoretická výuka poskytuje nezbytné teoretické základy, které účastníci potřebují pro pochopení dané problematiky.

**Forma realizace teoretické části může být kombinací prezenční a online formy, přičemž prezenční forma výuky musí činit minimálně 80 % z celkové časové dotace vzdělávacího programu.** Mezi výhody prezenčního vzdělávání patří možnost sdílet získané vědomosti mezi účastníky, jejich vzájemnou interakci a diskusi nad danými tématy. Online forma musí probíhat ve vhodných a dostupných platformách, které umožňují skupinovou práci, sdílené pracovní prostředí a úložiště studijních materiálů, s garancí kvality vzdělávání.

**Praktická část se skládá z aplikace získaných poznatků a zpracování závěrečné práce.** Praktická výuka umožňuje účastníkům aplikovat získané teoretické znalosti v reálných situacích, čímž si osvojí praktické dovednosti. Tuto část je vhodné doplnit samostudiem doporučené literatury, což může podpořit nezávislost účastníků a nabídnout prostor pro ukotvení a prohloubení jednotlivých témat vzdělávacího programu.



## Rozsah vzdělávacího programu

**120 hod. (80 hodin teoretické výuky, 40 hodin praktické výuky)**

Praktická výuka obsahuje nejen implementaci získaných poznatků v rámci profesionální praxe účastníka, ale také samostudium a přípravu kazuistiky k ústní zkoušce.



## Limit počtu účastníků vzdělávacího programu

V rámci vzdělávání koordinátorů podpory je klíčové zohlednit limity počtu účastníků, aby bylo možné zajistit kvalitní a efektivní výuku.

**Ideální počet účastníků je 12–15, max. hranice je 20 účastníků.** Důvodem je zajištění interaktivní výuky a individuálního přístupu lektorů k účastníkům. V případě naplnění maximál-



ní hranice počtu účastníků je nezbytné přizpůsobit skupinovou práci a celkový počet účastníků rozdělit do menších pracovních skupin.



## Účastníci a požadovaná vstupní kritéria

Vzdělávací program je určen pro sociální pracovníky, kteří vykonávají nebo budou vykonávat pozici koordinátora podpory. Dále je určen zájemcům o tuto pozici. Užitečný také může být pro odborníky usilující o změnu systému v oblasti sociální ochrany v ČR, vedoucí sociálních odborů na obecních úřadech či krajské metodiky sociální práce a prevence.

Níže uvedená kritéria by měla být zohledněna při přijímání účastníků:

- účastník je absolventem vzdělávacího programu Intenzivního kurzu v koordinovaném přístupu na obci (viz kap. 2.2),
- účastník splňuje požadavky § 110 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,
- uchazeč doloží svoji praxi v oblasti sociální práce v min. rozsahu 2 let,
- uchazeč předloží motivační dopis, ve kterém vysvětlí svůj zájem o vzdělávací program, popíše svoji znalost místní komunity a služeb a zaměří se na své předpoklady pro manažerskou pozici.



## Témata vzdělávacího programu

### Teoretická část

#### **Koordinovaný přístup na obcích, jeho potřebnost a význam**

- › Pojmy koordinovaného přístupu a jejich provázanost
- › Potřebnost a význam koordinovaného přístupu na obci
- › Limity a bariéry zavedení koordinovaného přístupu na obcích
- › Přínosy koordinovaného přístupu pro sociální odbory a jejich zaměstnance, pro zapojené aktéry a pro klienta

#### **Právní rámec a souvislosti**

- › Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- › Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích
- › Zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze
- › Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí

- › Zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách
- › Strategické dokumenty MPSV, KÚ a obcí

#### **Etika koordinovaného přístupu na obcích**

- › Etický kodex sociálních pracovníků České republiky
- › Etické principy týkající se práce koordinátora podpory a case managera
- › Princip mlčenlivosti
- › Etická dilemata koordinátora podpory a case managera
- › Další etické otázky týkající se koordinovaného přístupu – princip participace klienta v koordinované podpoře, koordinovaná podpora u nespolupracujícího/nemotivovaného klienta, klienta s omezenou svéprávností

### **Klíčoví aktéři koordinovaného přístupu**

- › Koordinátor podpory – náplň práce, znalosti a dovednosti, osobnostní předpoklady, kompetence, pravomoci a odpovědnost
- › Case manager – náplň práce, znalosti a dovednosti, osobnostní předpoklady. Vztah case managera s klientem (profesní hranice, předcházení závislosti na zaměstnanci apod.)
- › Klient
- › Aktéři uvnitř i vně obecního úřadu

### **Koordinovaná podpora a case management na obecním úřadě**

- › Metoda koordinované podpory
- › Situační analýza, proces síťování na obcích, nastavení spolupráce mezi zainteresovanými subjekty/aktéry podpory v kontextu různých cílových skupin
- › Spolupráce koordinátora podpory a case managera
- › Proces case managementu – fáze (etapy), pravidla, pracovní postupy
- › Specifické přístupy a jejich užití v rámci case managementu – např. systemický přístup, přístup orientovaný na klienta, koučování
- › Dokumentace spojená s koordinovanou podporou a case managementem

### **Spolupráce v rámci koordinované podpory**

- › Spolupráce koordinátora podpory a vedoucího sociálního odboru
- › Spolupráce koordinátora podpory a metodika sociální práce na KÚ
- › Spolupráce pracovníka komunitního plánování a koordinátora podpory a jeho role v komunitním plánování
- › Formy spolupráce – kulaté stoly, případová setkání
- › Multidisciplinární tým – koordinace i dalších aktérů – lékařů, psychologů, fyzioterapeutů, nutričních specialistů, nemocničních či vězeňských kaplanů, koordinátorů dobrovolníků apod.

### **Supervize a sebepečce odborných pracovníků jako předpoklad uplatňování koordinovaného přístupu**

- › Supervize jednotlivých aktérů a supervize zavádění koordinovaného přístupu do stávajícího systému obce, individuální supervize, skupinová supervize
- › Profesionální rozvoj a význam celoživotního vzdělávání koordinátorů podpory a case managerů, témata vzdělávání

### **Rizika koordinovaného přístupu na obcích**

- › Rizika personální – vedoucí odboru bez manažerských dovedností, nevhodné sestavení profilu pracovní pozice koordinátora, neobsazení pozice koordinátora podpory kvalitním zaměstnancem, rizika spojená s pozicí case managera či nevhodné nastavení organizační struktury
- › Riziko finanční – financování pozice koordinátora podpory
- › Procesní rizika – nepochopení teoretickému vymezení koordinovaného přístupu, nedostatečné plánování a příprava implementace koordinovaného přístupu, nedostatečná koordinace mezi různými zapojenými subjekty, nedostatečná flexibilita procesů, riziko nedostatečného monitoringu a hodnocení procesů koordinované podpory, riziko nedostatečné dokumentace procesů mezi jednotlivými aktéry koordinovaného přístupu, nesouhlas klienta
- › Další rizika – nespolečenská vnitřních a vnějších aktérů apod.

### **Vyhodnocení zavedení koordinovaného přístupu na obec**

- › Průběžné monitorování a vyhodnocování pokroku a dosažených výsledků při implementaci a realizaci koordinovaného přístupu na obci

## Praktická témata ve skupinách

### › Case management

- rozdíly case managementu dle cílových skupin v kontextu podpory od koordinátora podpory

### › Dovednost vytvářet plány koordinované podpory

- vytváření krátkodobých, střednědobých a dlouhodobých strategických dokumentů koordinovaného přístupu v kontextu potřeb case managementu

### › Užití komunikačních technologií, platforem a databází v rámci koordinovaného přístupu na obcích

- příklady dobré praxe

### › Rozbor modelových situací, práce s kazuistikami

- aktivní práce účastníků, konzultace



## Způsob ukončení vzdělávacího programu

Pro úspěšné ukončení vzdělávacího programu je nutná 90% účast, aktivní zapojení účastníka (zapojení se do diskusí, skupinových aktivit, sdílení příkladů z vlastní praxe) a ověření znalostí formou závěrečné ústní zkoušky. V rámci zkoušky účastník prokáže schopnosti a dovednosti aplikovat teoretické poznatky v reálných situacích prostřednictvím zpracování kazuistiky, která bude reflektovat systémové nastavení koordinovaného přístupu na obci při realizaci koordinované podpory u vybraného klienta. Tuto kazuistiku zpracovávají účastníci průběžně a mohou ji konzultovat s lektory kurzu.

Ústní zkouška probíhá před týmem lektorů a skupinou účastníků formou přednesení kazuistiky a následné diskuse o tématu.

O provedené zkoušce musí být proveden protokol v souladu s požadavky uvedenými v Průvodci podáváním žádostí o akreditaci vzdělávacího programu v informačním systému AKRIS.

Zakončení vzdělávacího programu není součástí časové dotace kurzu. Po splnění všech požadavků získá absolvent osvědčení.

---

### 3. Požadavky na lektorský tým

---

#### Odborné kompetence lektora:

- › **Vzdělání dle § 110 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.**
- › **Dostatečná praxe ve vztahu ke koordinovanému přístupu** (minimální délka praxe není stanovena, posuzuje se individuálně).
- › **Potvrzení o dalším vzdělávání v oblasti koordinovaného přístupu a case managementu** (například prostřednictvím účasti na vzdělávacích kurzech, konferencích, seminářích – dokládá se formou osvědčení nebo certifikátu). Pokud lektor pracuje v oblasti sociálních služeb, je nutné doložit také realizaci dalšího vzdělávání v zákonem stanoveném rozsahu. Od lektora se předpokládá, že si získanou kvalifikaci a odborné znalosti bude pravidelně udržovat, a rozšiřovat v souvislosti s tématem, které vyučuje.

#### Pedagogické kompetence lektora:

- › **Lektorská praxe** – lektor musí uvést předchozí zkušenosti s lektorskou činností včetně délky lektorské praxe. Očekává se znalost metod a technik vzdělávání dospělých osob, flexibilita a adaptabilita při přizpůsobení teoretického i praktického obsahu kurzů potřebám účastníků.
- › Od lektora se očekává **efektivní využití všech dostupných zdrojů** (studijní materiály, IT technologie atd.) k obohacení přednášeného tématu.
- › **Komunikační schopnosti** – od lektora se očekává nejen schopnost efektivně komunikovat téma koordinovaného přístupu, ale také schopnost facilitace skupinových diskusí.
- › **Schopnost evaluace vzdělávacího programu** s cílem zlepšovat jeho kvalitu a dosahovat stanovených vzdělávacích cílů.
- › **Zaměření na celkový rozvoj účastníků, zároveň také i na individuální potřeby jednotlivců.**

---

## Seznam doporučené literatury

---

- Baštecká, B., Čermáková V., Kinkor, M. (2016). *Týmová supervize: teorie a praxe*. Praha: Portál.
- Bechyňová, V. (2012). *Případové konference*. Praha: Portál.
- Božić, A., McDonough, G., Feberová, B., Grainer, D., Haráková, R. et al. (2018). *Dobrá praxe sociální práce na obci*. Olomouc: Caritas – Vyšší odborná škola sociální Olomouc.
- Dosoudilová, K. (2020). *Metodika Case managementu*. Praha: Člověk v tísni o.p.s.
- Dragomířská, E. (2020). *Ti, kteří se starají: Podpora neformální péče o seniory*. Praha: Univerzita Karlova, Nakladatelství Karolinum.
- Společnost sociálních pracovníků ČR (2017). *Etický kodex sociálních pracovníků a členů Profesionálního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách APSS ČR* [online]. Dostupné na <https://profesni-svaz-socialnich-pracovniku.apsscr.cz/ckfinder/userfiles/files/Etick%C3%BD%20kodex.pdf>
- Hassová, K. (2008). Úvod do case managementu. In: Janoušková, K., Nedělníková, D. (eds.) *Profesní dovednosti terénních sociálních pracovníků: sborník studijních textů pro terénní sociální pracovníky*. Ostrava: Ostravská univerzita v Ostravě.
- Hanušová, J., Hellebrantová, K. (2006). *Interdisciplinární spolupráce*. Praha: Vzdělávací institut ochrany dětí.
- Hawkins, P., Shohet, R. (2016). *Supervize v pomáhajících profesích*. Praha: Portál.
- Holmerová, I. (2018). *Case management v péči o lidi žijící s demencí: Koordinace péče zaměřená na člověka*. Praha: Fakulta humanitních studií Univerzity Karlovy.
- Hubíková, O. (2018). *Možnosti a podmínky uplatňování Case managementu v sociální práci na obecních úřadech zaměřené na klienty v životních situacích dlouhodobé péče*. Brno: VUPS.
- Hubíková, O., Havlíková, J., Trbala R. (2021). *Kvalita výkonu sociální práce v ČR*. Praha: RILSA.
- Hubíková, O., Havlíková, J., Trbala, R., Zajacová, M. (2023). *Sociální práce na obecních úřadech*. Praha: RILSA.
- Hubíková, O. (2019). *Péče o sebe u sociálních pracovníků jako součást odborného výkonu sociální práce*. Praha: Výzkumný ústav práce a sociálních věcí, vvi.
- Kopřiva, K. (2013). *Lidský vztah jako součást profese*. Vyd. 7., Praha: Portál.
- Kodymová, P. (ed.). (2015). *Sešit sociální práce č. 3. - Sociální pracovník v multidisciplinárním týmu*. Praha: Ministerstvo práce a sociálních věcí.
- Koldinská, K. (2013). *Sociální právo*. Vyd. 2. Praha: C.H. Beck.
- Mahrová, G., Venglářová, M. a kol. (2008). *Sociální práce s lidmi s duševním onemocněním*. Praha: Grada.
- Mojžíšová, A., Břízová, B., Knoflíčková, M. (2025). *Manuál pro zavádění koordinovaného přístupu na obcích*. Praha: MPSV.

- Matoušek, O. (2022). *Strategie a postupy v sociální práci*. Praha, Portál.
- Matoušek, O. et al. (2013). *Metody a řízení sociální práce*. Vyd. 3. Praha: Portál.
- Musil, L. (2004). *Ráda bych Vám pomohla, ale--: dilemata práce s klienty v organizacích*. Brno: Marek Zeman.
- Nepustil, P., Szotáková, M. (2013). *Case management se zotavujícími se uživateli návykových látek: metodická příručka*. Praha: Úřad vlády České republiky.
- Paleček, J., Kostečka, J. (2020). *Case management na obcích. Informace o systémovém case managementu pro lidi s komplexními potřebami a o roli obcí s rozšířenou působností/obcí s pověřením*. Praha: TUDYTAM, z.s.
- Pěč, O., Probstová, V. (2009). *Psychózy: psychoterapie, rehabilitace a komunitní péče*. Praha: Triton.
- Pomahač, R. (2012). *Veřejná správa*. Praha: C. H. Beck.
- Průvodce podáváním žádosti o akreditaci vzdělávacího programu v informačním systému AKRIS*, verze 1.23.1 (2023). Praha: MPSV. Dostupné z: <https://akris.mpsv.cz/Aktualita/Soubor/273479>
- Stanková, Z. (2020). *Zdroje podpory sociálního začleňování: perspektiva sociálních pracovníků působících v sociálně vyloučených lokalitách na území Moravskoslezského kraje*. Czech & Slovak Social Work/ Sociální Práce/Sociálna Práca, 20(2).
- Stuchlík, J..(2001). *Asertivní komunitní léčba a case management*. Praha: Fokus Praha, Centrum pro rozvoj péče o duševní zdraví.
- Solařová, H. (2013). *Case management aneb případové konference v praxi*. Pardubice: Benepal, a.s.
- Šámalová K., Vojtíšek P. (2021). *Sociální správa*. Praha: Grada.
- Varhol, C. (2023). *Výstupy z dotazníkového šetření SMO ČR k sociální práci*. Sociální pracovník. Tábor: APSS.

---

# Přílohy

---

## Příloha č. 1

---

Tato příloha obsahuje návrhy diskusních témat pro skupinovou práci účastníků tří výše uvedených vzdělávacích programů.

### **Téma – Koordinovaný přístup na obcích, pojmosloví, jeho potřebnost a význam**

#### **Diskusní témata:**

- Vymezení pojmu koordinovaný přístup, koordinovaná podpora a case management.
- Co znamená v kontextu koordinovaného přístupu, že je to „systémové řešení“, proč je to tak důležité?
- Jaké výhody má koordinovaný přístup pro obec, pro vedoucího odboru, pro case managera, jaký pro klienta, jaký pro stát?
- Jak vypadá sociální práce s klienty na obecním úřadě, kde se realizuje koordinovaná podpora oproti obecnímu úřadu, který ho zavedený nemá.
- Příklady dobré praxe z obcí se zavedeným koordinovaným přístupem.
- Principy práce case managera, jak koordinovaná podpora přispěje k zvýšení kvality života klienta.
- Přínos zavedení koordinovaného přístupu na obcích ve smyslu směrem k aktuálním otázkám sociální práce v ČR, např. jak může zavedení koordinovaného přístupu na obci pozitivně ovlivnit proces deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb.

### **Téma – Etika koordinovaného přístupu**

#### **Diskusní témata:**

- S jakými etickými dilematy pracuje koordinátor podpory nebo case manager?
- Pohled na formální a neformální spolupráci sociálních pracovníků z hlediska etických principů sociální práce.
- Jaké jsou hlavní zásady při předávání informací o klientovi dalším odborníkům?
- Co všechno by měl obsahovat Informovaný souhlas klienta?
- Dokumentace klienta z pohledu etiky (důraz na důstojnost klienta, dokumentace z pohledu ochrany soukromí klienta, transparentnosti) apod.



## **Téma – Klíčoví aktéři koordinovaného přístupu a jejich spolupráce**

### **Diskusní témata:**

- Jaké nároky jsou kladeny na sociálního pracovníka v roli koordinátora podpory / case managera?
- Pokud se v obci realizuje koordinovaný přístup, je nutné to chápat jako personální zátěž pro sociální odbor obecního úřadu?
- Je nutné pro koordinátora podpory vyčlenit novou pozici, hledat na to finanční zdroje?
- K jakým pozicím by bylo případně vhodné přidat pozici koordinátora podpory (např. kumulace pozice pracovníka komunitního plánování a koordinátora podpory), může to přinést do koordinačního procesu i nějaké výhody?
- Potřebuje koordinátor podpory nebo case manager nějaké speciální technicko-provozní zázemí?
- Koordinovaný přístup vs. cílové skupiny (koordinovaný přístup je jen jeden).
- Očekávání vnějších aktérů od koordinátora podpory.
- Jak by ovlivnilo roli koordinátora podpory, pokud by ji vykonával člověk se vzděláním např. zdravotníka? Jaké jsou benefity, pokud roli koordinátora podpory bude vykonávat sociální pracovník?

## **Téma – Koordinovaná podpora a case management na obecním úřadě**

### **Diskusní témata:**

- Vztah koordinátora podpory a case managera, hranice kompetencí a odpovědnosti.
- Flexibilita aktérů v rámci koordinované podpory v souvislosti s potřebami klienta.
- Příklady dokumentace koordinátora podpory, case managera.

## **Téma – Spolupráce v rámci koordinované podpory**

### **Diskusní témata:**

- Spolupráce aktérů v rámci úřadu – jak má spolupráce vypadat, jakých schůzek se může koordinátor účastnit v rámci úřadu např. schůzka bytové komise, komunitní plánování, prevence kriminality.
- Spolupráce aktérů vně úřadu – sociální služby, zdravotní služby, integrovaný záchranný systém, zdravotní pojišťovny, školská zařízení, samospráva, neformální skupiny v rámci komunity, kulturní a dobrovolnické organizace apod.
- Práva a povinnosti aktérů – např. přinášet kauzy do skupiny, navrhnout členy pracovních skupin jednotlivých případů, sdílet metodické materiály a šířit je dle svého uvážení, účastnit se metodických a supervizních setkání základní skupiny a aktivně se zapojovat.
- Definice forem a cílů spolupráce, kompetence jednotlivých odborníků v rámci řešení situace s klientem, rozložení práce mezi více odborníky, průběžné hodnocení, ukončení a zhodnocení procesu.
- Naplňování profesních kompetencí v práci multidisciplinárního týmu.
- Spolupráce s multidisciplinárním týmem v jednotlivých fázích case managementu (např. pohled dalších odborníků při mapování potřeb klienta).



## **Téma – Supervize a sebepečce odborných pracovníků jako předpoklad uplatňování koordinovaného přístupu**

### **Diskusní témata:**

- Výběr a role supervizora v procesu implementace koordinovaného přístupu (speciální požadavky na supervizora, pokud má vést supervizi a podpořit celý proces implementace koordinovaného přístupu do praxe obce).
- Celoživotní vzdělávání koordinátora podpory –vhodná témata, sdílení zkušeností s účastníky.

## **Téma – Rizika koordinovaného přístupu na obcích**

### **Diskusní témata:**

- Rizika u klientů bez motivace či nedobrovolných klientů.
- Práce s limity sociálního systému ČR, kdy odborníci doporučí řešení, které není v rámci obce možné – malá kapacita služeb, klient nemá nárok na sociální dávky apod.
- Minimalizace procesních rizik – systém musí být postaven na pevných strukturách a procesech, které zajistí kontinuitu bez ohledu na jednotlivce.

## **Téma – Vyhodnocení zavedení koordinovaného přístupu na obcích**

### **Diskusní témata:**

- Odpovědnost za hodnocení při zavádění a při realizování koordinovaného přístupu na obci.
- Metody používané při hodnocení zavedení koordinovaného přístupu („Checklist pro ověření zavedení koordinovaného přístupu na obec“, SWOT analýza), sdílení dobré praxe.

## **Téma – Přínosy zavedení koordinovaného přístupu**

### **Diskusní témata:**

- Přínosy koordinovaného přístupu z pohledů různých odborníků (co přinese zavedení koordinovaného přístupu sociálnímu odboru na obecním úřadu, co jeho zaměstnancům, dalším aktérům či klientům)?

Dokument je financován v rámci realizace projektu Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR, CZ.03.02.02/00/22\_004/0001320, spolufinancovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost plus a státního rozpočtu České republiky.

**[budmeprofi.cz](https://budmeprofi.cz)**



Spolufinancováno  
Evropskou unií



MINISTERSTVO PRÁCE  
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

## **Metodika vzdělávání koordinovaného přístupu**

---

ISBN 978-80-7421-283-3

2025

**budmeprofi.cz**

Dokument je zpracován v rámci realizace projektu Podpora implementace koordinovaného přístupu v systému poskytování sociální ochrany v ČR, CZ.03.02.02/00/22\_004/0001320, spolufinancovaného z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost plus a státního rozpočtu České republiky.

**budmeprofi.cz**

**ISBN 978-80-7421-283-3**